

Pelletteria P.A.M.

Via Bonsarto 14/16 - 50025 Montespertoli (FI) Italy
Info@pambags.it - www.pambags.it
Ph. +39 0571 671421

ALLEGATO C – POLITICA AMBIENTALE

Obiettivo principale di Pelletteria PAM srl nonché punto fermo a partire dal quale la Direzione individua e definisce tutte le proprie strategie per lo sviluppo dell’azienda, è quello di garantire che tutti i processi di lavoro vengano sviluppati in un’ottica di miglioramento continuo teso alla ricerca della massimizzazione della soddisfazione della propria utenza, assicurando così il mantenimento di adeguati standard di qualità del proprio operato.

E’ quindi a partire proprio da tale considerazione che l’azienda Pelletteria PAM implementa la presente politica per la pianificazione, progettazione, gestione ed erogazione dei propri servizi: affinché ogni elemento costituente il proprio processo di lavoro concorra a renderla sempre più competitiva sul mercato ed in linea con le aspettative dei clienti.

Obiettivo primario aziendale è di continuare a seguire l’evoluzione del settore specifico per il miglioramento dei suoi processi e servizi nella consapevolezza che la soddisfazione del cliente, vista sotto tutti i suoi molteplici aspetti, rappresenta la chiave per il successo aziendale.

La Direzione ritiene che un Sistema di Gestione aziendale, basato sull’integrazione degli aspetti di Qualità e Ambiente possa ottimizzare i processi aziendali e i servizi offerti al cliente.

La Direzione individua quindi nelle Certificazioni UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 non solo un obiettivo da raggiungere in termini di costante monitoraggio, revisione ed adattamento delle proprie strategie aziendali, atto ad innalzare il livello di efficacia, efficienza e gradimento delle attività erogate, ma anche un modus operandi che indirizzi il proprio agire, che lo contraddistingua e che lo renda riconoscibile da parte dei clienti/utenti. Presupposti di tale politica sono quindi il coinvolgimento attivo di tutti gli attori che gravitano nell’ambito della struttura (fornitori, membri dello staff, consulenti e fruitori) e la loro condivisione degli obiettivi di qualità che ne caratterizzano l’azione.

Il coinvolgimento attivo delle risorse di Pelletteria PAM nel perseguire gli standard di qualità è infatti elemento indispensabile alla buona riuscita delle proprie attività poiché queste rappresentano la variabile che influenza direttamente la percezione dei servizi offerti da parte degli utenti/clienti.

Le azioni che la direzione ha definito sono dirette a conseguire i seguenti macro-oggetti:

1. Garantire la conformità del servizio in relazione alle specifiche richieste dal Cliente ed alle normative cogenti;
2. Migliorare le relazioni con i clienti, attraverso interventi tempestivi in caso d'eventuali segnalazioni;
3. Migliorare la tempestività degli interventi e garantire una puntuale effettuazione degli interventi;
4. Rispettare scrupolosamente tutte le leggi e le normative in campo ambientale;
5. Comunicare a tutte le parti interessate la propria politica aziendale all'interno
6. Assicurare la cooperazione con le Istituzioni pubbliche;
7. Tendere a diminuire il consumo delle risorse energetiche, adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali connessi a situazioni normali e d'emergenza;
8. Evitare ogni possibile inquinamento monitorando gli impatti delle proprie attività sul suolo, sulle acque superficiali e in atmosfera;
9. Perseguire il continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività;
10. Diffondere al personale, collaboratori, fornitori, i clienti e tutte le parti interessate una cultura orientata alla tutela e al rispetto della qualità, dell'ambiente ed alla sicurezza nello svolgimento delle attività;
11. Migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema adottato.

Il Sistema di Gestione Integrato deve assolutamente essere visto e vissuto come un patrimonio aziendale e una guida dinamica per tutti, destinato ad essere aggiornato e migliorato in funzione dei risultati ottenuti e a quelli da raggiungere.

La Direzione ha conferito alla funzione del Responsabile del Sistema Integrato tutti i poteri necessari per assicurarne lo sviluppo e l'applicazione.

Per quanto sopra esposto, la Direzione intende:

- attuare la presente politica a tutti i livelli dell'organizzazione;
- applicare le procedure del Sistema di Gestione Integrato al fine di assicurare la gestione dei processi aziendali;
- rispettare i requisiti di legge applicabili ai servizi e i regolamenti cogenti;

- promuovere la crescita di tutti i collaboratori attraverso l'aggiornamento professionale e la condivisione dei risultati;
- portare l'organizzazione al raggiungimento degli obiettivi prefissati;

Il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati, costituisce un arricchimento per la propria crescita professionale ed è correlato all'impegno personale che ognuno in azienda è chiamato a dare.

La politica aziendale è divulgata all'interno e resa disponibile all'esterno e viene verificata annualmente in occasione del Riesame della Direzione al fine di valutarne l'adeguatezza nel tempo.

Montespertoli, 19.05.2025

 La Direzione